



大地申第2号  
8月30日開催

「2022年3月ダイヤ改正実施以降の問題解決を求める申し入れ」の交渉を開催！！①

1. お客さまのご利用状況に応じて学校臨を設定しながら柔軟に対応している烏山線を参考にして、平日の早朝においては混雑緩和の観点から鹿沼始発の臨時列車を新たに設定すること。

## 会社はダイヤ改正以降の混雑を認めながらも、私たちが考えた混雑改善案を受け入れず！

会：輸送量に見合った輸送力にしている。ダイヤ改正前に比べれば混んでいるが、許容できる範囲。

組：許容できるとはお客さまが許容しているのか？

会：首都圏は日光線以上に混んでおり、混雑の感じ方はあると思う。

組：検討する余地はあるかどうか？

会：検討した結果、今のダイヤになっている。**増発する検討はない。**



### ダイヤ改正で混雑率が高まったにも関わらず、改善する意思はない！

組：以前6両で走っていた時代から考えれば許容できる範囲とは思えない。結果的に会社として**お客さまを失う事**をしているのではと**危惧**している。

### お客さまを失い、経営に影響が出ることを危惧する視点で訴える！

組：自治体から改善の申し入れがあった時に会社はどう考えているのか？

会：会社の経営状況を考え、身の丈に合った経営をしていかないとならない。

メンテナンス費や人件費をある程度抑えつつ、**会社として割り切りの部分がある。**



### お客さまの利便性向上よりコストダウンを優先！

組：何もしないという事は問題を放置しているように感じる。赤字下でも出来る事はあると思う。ワンマンになり日光線、宇都宮線の一部は車掌が乗務なくなり、人件費が半分になっている。でも利便性が上がってない中で見過ごすことはどうなのか？

会：**現行ダイヤを維持して赤字を垂れ流して「リストラ」になることは正しいと思えない。**会社として最低限やるべきことをやる考え。どうやったら固定費を下げるかを考え積み上げた。

### 「リストラ」という言葉まで出すことは脅しではないか？！

組：**民間会社と言っているがお客さまの足になっている。**国鉄から民営化して路線を切り捨てなかった。それはお客さまあつての会社だったからだ。

### 分割民営化以降、労使で地域の足を守ってきたことを主張！

組：検証行動でお客さまに聞き取り調査を行うと、

**「混雑しているので違う列車に乗った」「帰りは30分前から待っている」「コロナが怖い」**など、多くの声が出て、中にはお叱りや「声を聞いてもらってありがたい」と言われたが、**誰1人として「良かった」という声が無く非常に残念。**利用される人の気持ちを無下にすることはならない。車掌はモチベーションが下がり、運転士からすればやることが増えた。

## コストダウンを優先し、地域の足を軽視する経営姿勢で「地域密着」と言えるのか！



大地申第2号  
8月30日開催

「2022年3月ダイヤ改正実施以降の問題解決を求める申し入れ」の交渉を開催！！②

## ホーム上の安全確保のため、混雑・整列乗車対策を行っていく事を一致！

2. 671M列車をご利用のお客さまが多く、黄色い点字ブロックの外側で待たざるを得ない状況を鑑み、保安要員を配置しホームの安全を確認すること。【以下、主なやりとり】

組：乗車位置ステッカーをホームに貼るなど整列乗車の努力をした方が良いと思うが難しいのか？

会：必要かどうか駅の判断になる。乗車位置ステッカーを使っているのであれば改善の余地を考える。

**駅ホームに乗車位置ステッカーを貼る提案に対し、必要性を認識する！**

組：モニターを見ながら注意喚起の放送を入れるなど出来ないのか？

組：座りたいお客さまで混んでおり、中には列の横から入る人もいる。放送をしてもらうなど駅の方が出来ればとは思う。車いすの方がこの時間に来たら車椅子対応を行うのだから可能なはず。

会：意見があったことを営業部に伝えていく。

組：駅に保安要員がいればよいと思うのは、何かあれば列停を押せる人がいればとの考え。お客さまが安全に利用できるような考えであり、営業部や駅と話してもらいたいかがどう考えているか？

会：営業部と駅にこの議論内容を伝えていく。

**交渉で提案した議論を、営業部や駅に伝えることを確認！**

3. 673M列車をご利用のお客さまが多く、黄色い点字ブロックの外側で待たざるを得ない状況により通過の貨物列車と触車の恐れがある為、ダイヤ設定を見直すこと。【以下、主なやりとり】

会：673Mの混雑は階段付近に集中している。その状況下で貨物（4088列車）が通過するのは問題だと思っている。貨物の時間を変更した方が良いと思っている。

組：貨物のスジを落とすのか？

会：貨物のスジを上げた方が良く考えている。

組：組合で問題だと感じていたホーム上の安全を確保したい考えで良いか？

会：その通り。貨物会社にも打診したい。貨物会社と調整が必要だが出来るか考えていきたい。

**貨物列車の触車を防ぐためのダイヤ調整をしていきたいことを一致！**

組：変更となる時期は次のダイヤ改正になるのか？保安要員は確保できないのか？

現状では貨物運転士の判断で、ホーム進入時に速度を下げた汽笛吹鳴している。

会：検討していく。

組：ダイヤ改正を待たずに何か対応出来るなら、良い方向を考えてもらいたい。

**貨物列車の触車を防ぐために保安要員配置の検討をしていくことを一致！**

## お客さまに安心して鉄道を利用して頂くための議論を職場から創っていきましょう！



大地申第2号  
8月30日開催

「2022年3月ダイヤ改正実施以降の問題解決を求める申し入れ」の交渉を開催！！③

## E131系の不具合対策を行い、集中して運転できる環境整備を図ることで一致！

4. E131系運転室の冷房機能が不十分で運転に集中できない為、改善を図ること。また、ワンマンモニターや不具合など多発しているため、原因究明と改善に向けた対策を明らかにすること。【以下、主なやりとり】

会：E131系の冷房能力が低い訳では無い。E231系等は運転室中央に横流ファンがあり、風が通りやすい。今は本社と検討して吐出口に風道を付けられないか考えがある。

組：どこかの支社で活用しているのか？

会：横浜支社でも話が出ている。千葉支社では携帯式の扇風機を提供している。風が当たれば改善出来ると思っている。

組：暑くて運転に集中できないことを問題だと思っていたので、具体的に考えてもらっているのはありがたい。来年の夏までに改善していくのか？

会：少なくとも暑くなる前に改善したい。

### E131系運転室冷房の対策を図っていくことを確認！

組：ワンマンモニターの故障が多く発生している原因は？

会：車側カメラの中の基盤メッキ処理が不十分であり断線してしまった。原因はつかんでいるので、今後はメーカーの方で用意してもらい新品交換対応していく。

組：本社主導で改善を図っている事が分かった。メーカーで対応してもらう事か？

会：小山車セで故障調査して、わからなければメーカー対応していく。

組：現状でもこういう状況だと伝えてもらいたい。

会：説明が足りないと思う所もあった。情報を発信していく。

### E131系運転台上のワンマンモニター不具合対策を図っていくことを確認！

5. E131系の第1パンと第2パンの間隔が短いことが影響し速度制限がかかるため、改修を図ること。【以下、主なやりとり】

組：予備編成が少ない実感がある。故障した時は運用采配が大変。E131系の増備は考えているのか？

会：ご利用実態と車両メンテナンスを見た上での適正数を見極めている。費用対効果にもなるので車両数は慎重に判断している。

組：インバウンドで日光線が混雑する状況であることは現場の声で出ていると思う。働く側からすればゆとりある働き方の方が安全面で向上するので意見を伝えてもらいたい。

組：凍防臨の在り方について本社でスケジュールを確認していると言っていたが、10月頭までに方向性を出してもらわないと訓練に間に合わない。12月頭から凍防臨が運行始まるので対応を考えてもらいたい。

会：社内のスケジュールを見ながら横繋ぎをしていきたい。

### 冬季に走る凍防臨列車を走らせるためスケジュール調整をしていくことを一致